

「ラプリー便」ご利用の流れ

1

ご注文



お電話・LINE・
弊社HPお問合せ
フォームよりお受付

1、お名前・ご住所・お電話番号・クリーニングするお品物の概要などお知らせください。

※LINE、HPよりご注文される場合は、お客様情報（お名前・ご住所・お電話番号・クリーニングするお品物の概要など）を記載してください。

2、担当スタッフよりご連絡。ご訪問日時を決定しお申し込み完了。

※エリアにより訪問曜日、訪問時間の指定をしています。

※スタッフの状況により、即時の対応ができない場合があります。

2

お預かり



弊社スタッフが
訪問いたします

1、伝票とお品物を確認。弊社スタッフがお客様と一緒に検品します。

2、承諾書にご署名ください。

3、お届け日時を決定します。

※指定曜日・時間以外のお届けをご希望される場合、別途配送料をいただきます。

4、お支払い

※現金またはペイペイでのお支払いをお願いします。それ以外のお支払い方法は取り扱っておりません。

3

クリーニング



自社工場で丁寧に
クリーニングします

1、工場スタッフにより再検品をした上でクリーニングします。

※工場スタッフのチェックにより、洗浄できない場合は、返品・返金をいたします。

4

お届け



弊社スタッフが
指定日時にお届け

1、お届け日時の確認のお電話を、お届け前にいたします。

※お預かり時に決定した日時からの変更はできません。

※万一ご不在の場合は、事前に担当スタッフまでご連絡をお願いします。※お届け日にご不在の場合は、次の配送曜日またはそれ以降となります。

LINE

HP

24時間受付可/

●LINE、HPからの
配送受付・
お問い合わせは
こちらから!



※スタッフからのご連絡は、営業時間内に限ります。

ラプリー便ご利用時の注意事項

この度は、ラプリークリーニング『ラプリー便』をご利用頂き、誠にありがとうございます。「ラプリークリーニングご利用規約」ならびに「ラプリー便ご利用時の注意事項」をよくお読み頂き、ご理解頂きました上でのご利用をお願い致します。

【本サービスのご利用について】

- ご利用は、ラプリー便の会員様に限りです。現店舗会員様は、会員期限内に限り併用してご利用いただけます。新規でラプリー便をご利用される方、会員期限が終了されている方は、年会費5000円（税込5500円）を頂戴致します。尚、年会費のご返金は出来ません。
- ご利用に際して不適切と判断した場合は、ご利用を中止する場合がございます。

【ご利用時の注意】

- 本サービスは、店舗会員様カードに記載されている会員特典（店舗ご利用時の割引、セール等）は適用されません。
- クリーニング料金は現金またはペイペイでのご精算となります。また、お支払いは前払いとし、原則後払い精算は出来ません。
- エリアごとに集配曜日を設定しています。原則集配曜日以外のご利用はできません。
- 集配料は無料です。ただし、お客様都合による時間指定、エリア曜日以外の納期変更

指定は、別途追加料金が発生します。
・時間変更 : +300円（税込+330円）
・納期曜日変更: +500円（税込+550円）

- お申し込みは原則事前予約制です。当日配送のお申し込みは、予約が空いている場合に限りお受けいたします。
- お受付・お問い合わせについて、スタッフの労働状況や定休日などにより、すぐの対応ができない場合があります。
- 集配クリーニングの納期は、お預かりから1週間～とさせていただきます。特殊クリーニングなど納期を要するものはその限りではありません。また、複数のお品物をお預かりする場合、最長納期でのお届けとなります。
- お引き取りの際は、お預かり伝票を必ずご提示ください。
- お受付時・お渡し時は、必ずお品物、点数等をご確認ください。お引き渡し後のお品物の紛失は一切の責任を負えません。
- 配送ご指定日時には、必ずご在宅・ご対応できる状態にしてください。万が一ご不在

の場合、再配送は、翌週の配送曜日とさせていただきます。

- お客様のご不在、その他の理由によりお品物を納品できない場合、当社工場にて保管されます。お品物のお引き取りができない時は、お早めにスタッフまでご連絡ください。
- お引き取り後、品質にご不満の場合は、タグを付けたままの状態を2週間以内に弊社スタッフにご相談ください。（着用済み、仕上り日から31日以上経過、タグが付いていないお品物の場合は再受付出来ません）
- 配送日にお引き取りがないまま12か月以上経過したお品物は、処分させていただきます。その際お客様に損害が発生した場合でも一切の責任を負えません。

クリーニングショップ
ラプリー株式会社

●クリーニングに関するお問い合わせは

ラプリークリーニング

検索